

## TERMOS E CONDIÇÕES

Nas garantias limitadas de placas eletrónicas oferecidas por **Candy Hoover Portugal, Lda**, Rua Duque de Palmela Nº 25 - 2º Andar, 1250-097 Lisboa, CONT 500135070.

### ENTIDADE PROMOTORA

**Candy Hoover Portugal, Lda**, Rua Duque de Palmela Nº 25 - 2º Andar, 1250-097 Lisboa, CONT 500135070.

### PERÍODO DE COMPRA

A partir de 1 de setembro de 2017 até 30 de setembro de 2018.

Prazo para a subscrição (em caso de compra datada até 30 de setembro de 2018): 30 de outubro de 2018.

### PRODUTOS ENVOLVIDOS

Máquinas de lavar roupa "BIANCA" e máquinas de lavar e secar roupa "BIANCA" (doravante apenas "BIANCA").

### COMO SUBSCREVER A PROMOÇÃO

#### Características principais

- A partir de 1 de setembro de 2017 até 30 de setembro de 2018 por cada BIANCA adquirida, o Cliente poderá inscrever gratuitamente a extensão de GARANTIA LIMITADA A COMPONENTES ELETRÓNICOS.
- Validade da garantia limitada aos componentes e placas eletrónicas da máquina do 25º ao 120º mês após a data de compra.
- A garantia limitada a estes componentes eletrónicos é fornecida de acordo com os seguintes termos e condições.

#### Inscrição

- Subscrição obrigatória no prazo de 30 dias a contar da data da compra
- Subscrição através da aplicação CANDY SIMPLY-FI:
  - Descarregue a aplicação CANDY Simply-FI (disponível para smartphones e tablets no Google play para Android e na Apple Store para o iOS)
  - Preencha o formulário de inscrição com os seus dados pessoais e crie seu próprio perfil
  - Insira a data de compra e o número de série da BIANCA
  - Aceite os Termos e Condições da promoção

Após a subscrição, será enviado um e-mail de confirmação ao cliente. O cliente deve guardar a fatura recibo da compra e o e-mail de confirmação, que devem ser exibidos à Assistência Técnica Oficial da marca em caso de necessidade de intervenção nos termos e condições da Garantia Limitada para Componentes Eletrónicos.

### TERMOS E CONDIÇÕES

#### Partes cobertas

- A Garantia Limitada para Componentes Eletrónicos cobre os seguintes componentes:

- Módulo Electrónico de Controlo ou PCBA Principal
- Módulo Electrónico de Interface do utilizador PCBA

#### Período de garantia limitada para componentes eletrónicos

- A garantia limitada para os componentes eletrónicos começa no 25º mês e dura até o final do 120º mês a partir da data de compra (Garantia Candy até 10 anos após a data de compra).

### **COBERTURAS DE GARANTIA LIMITADA AOS COMPONENTES ELETRÓNICOS:**

Para placas eletrónicas novas e originais da marca em caso de falha, avaria ou mau funcionamento dos componentes eletrónicas acima mencionadas e instalados na BIANCA, ocorrendo esta extensão de garantia a partir do 25º mês e até ao 120º mês após a data de compra.

### **A GARANTIA LIMITADA AOS COMPONENTES ELETRÓNICOS NÃO COBRE:**

- qualquer parte do aparelho, exceto a descrita no parágrafo "Coberturas de garantia limitada aos componentes eletrónicos"
- qualquer caso de falha / mau funcionamento das placas e componentes eletrónicos que sejam causados por circunstâncias alheias à Candy, tais como: desgaste; negligência; mau uso do aparelho; má manutenção devido ao não cumprimento das instruções e recomendações do manual de instruções; manutenção inadequada e má instalação do produto; instalação incorreta e/ou ligações de alimentação de água; eletricidade e sistemas de escoamento mal feitas; danos no transporte.

### **LIMITAÇÕES DA GARANTIA LIMITADA AOS COMPONENTES ELETRÓNICOS**

- **mão de obra, deslocação e qualquer outro custo associado ao serviço e reparação dos componentes eletrónicos**
- **custos de transporte se o aparelho precisar de ser transportado para um centro de Assistência Técnica para que se proceda à reparação.**

### **AVISOS**

- a promoção é válida apenas para compras nos países em causa e com referência aos produtos e modelos referidos;
- o recibo/fatura de compra deve ser datado entre 1 de setembro de 2017 e 31 de março de 2018.
- a subscrição da promoção só pode ser feita através do registo na aplicação CANDY SIMPLY-FI;
- a subscrição só pode ser feita no prazo de 30 dias a partir da data de compra do produto
- a promoção não pode ser combinada com nenhuma outra promoção em curso
- cada recibo/fatura de compra com mais de um produto concede o direito à promoção por cada BIANCA adquirida;
- cada máquina BIANCA comprada é passível de usufruir da promoção da extensão de garantia.

### **PRIVACIDADE**

Os dados pessoais Candy Hoover Portugal, Lda recebidos de participantes será incluído um banco de dados de propriedade e tratados em conformidade com a legislação vigente em matéria de protecção de dados pessoais (Lei Orgânica 15/1991, de 13 de dezembro de Protecção de Dados Pessoais) . Os dados dos participantes serão utilizados pela Candy Hoover para levar a cabo esta promoção. Uso de dados pessoais para actividades de publicidade ou marketing: no caso em que seja dado o consentimento dos participantes para a utilização dos seus dados pessoais para enviar publicidade ou realizar outro tipo de promoções, eles serão armazenados e utilizados de forma contínua para esses fins, como o envio de notícias ou amostras de produtos, convite para participar em concursos ou sorteios futuros, através de canais de comunicação, como e-mail, correio ou qualquer outro meio autorizado pelo canal participante. Os dados fornecidos podem ser usados para analisar e melhorar a eficácia dos nossos serviços de comunicação, publicidade, marketing, análise de mercado e actividades de vendas. O exercício dos direitos reconhecidos por lei: Os direitos de oposição, acesso, rectificação ou cancelamento desses dados podem ser exercidos a qualquer momento, mediante notificação por escrito à **Candy Hoover Portugal, Lda**, Rua Duque de Palmela Nº 25 - 2º Andar, 1250-097 Lisboa.